

数字资产托管与处置服务合同

合同编号：_____

甲方（委托人/资产所有权人）：

姓名：_____

身份证号码：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

受益人（授权处置继承人）：

姓名：_____

身份证号码：_____

与甲方关系：☐配偶 ☐子女 ☐父母 ☐其他_____

联系电话：_____

注：受益人协助乙方完成数字资产的处理工作

乙方（数字资产托管服务商）：

公司名称：_____

统一社会信用代码：_____

经营地址：_____

业务经办人：_____

联系电话：_____

第一条 订立依据

1. 本合同依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》相关规定签订。
2. 《中华人民共和国民法典》第一百二十七条和第一千一百二十二条规定，网络虚拟财产属于自然人合法财产，可以依法继承；《个人信息保护法》第四十九条规定，

自然人死亡后，其近亲属为了自身合法、正当利益，可以对逝者相关个人信息行使查阅、复制、删除等权利，本人生前书面约定处置方案优先执行。

3. 甲方自愿全权委托乙方，在甲方身故事实确认后，严格按照本合同勾选处置方案处理甲方名下全部数字资产；乙方仅提供委托代办、资产登记、数据备份、电子设备上门清理服务，无法强制突破第三方平台用户协议完成账号过户、资产变现。

4. 各网络服务平台（如微信、支付宝等）的用户协议中可能包含账号不得继承、不得转让等条款。此类条款在不违背强制性法律规定的前提下具有法律效力。乙方将尽最大努力协助办理，但不保证所有平台的继承请求均能获得批准，相关平台规则风险由甲方自行知晓并承担。

第二条 名词释义

1. 数字资产：指本合同附件《数字资产登记清单》列明的全部线上账号、虚拟财产、本地电子存储设备、云端存储文件、数字创作作品、有偿线上权益等资产。

2. 生效条件：乙方同时收到甲方死亡医学证明、受益人与甲方亲属关系证明两份完整纸质材料后，正式启动全部资产处置服务。

3. 处理：指对数字遗产进行的访问、提取、转移、备份、删除、注销、设立纪念账号等一切必要操作。

4. 三类标准处置方案：

A 方案【留存移交】：完整备份全部资产数据，无删除操作，将账号权限、存储资料、资产清单全部交付受益人保管使用；

B 方案【选择性清理】：删除证件、隐私、借贷等敏感信息，保留财产类、纪念类内容备份后交付受益人；

C 方案【彻底销毁】：全部数据不可逆清除，向对应平台申请账号注销，不留存、不移交任何资产资料。

5. 上门外勤服务：乙方工作人员前往甲方指定地址对手机、电脑、移动硬盘等本地电子设备开展数据处理服务，往返交通费用由甲方提前预缴。

第三条 服务费用约定

1. 年度基础托管费：人民币 365 元/年，于本合同签订之日支付首年费用，之后每年____月____日前完成续费；逾期 30 日未缴纳年费，本合同自动终止，乙方将销毁甲方全部存档资产信息，已缴年费不予退还。

2. 预缴外勤差旅交通费、住宿费：甲方预先一次性预缴上门服务包干预付款人民币_____元，该预付款包含乙方工作人员单程 / 往返高铁二等座、经济舱机票、市内交通、标准住宿、基础餐饮成本。

费用结算规则：

(1) 双方提前线上测算上门所需行程：根据甲乙两地距离确定出行方式：800 公里以内优先高铁二等座；800 公里以上可选择民航经济舱；单次上门最多预留两晚标准酒店住宿（商务快捷酒店标准双人间/单人间，非星级高端酒店）；

(2) 预付款预估上限按照「往返交通 + 2 晚住宿 + 市内通勤」全额核算收取；

(3) 甲方身故触发上门服务后，乙方完成全部清理工作，7 个工作日内出具完整差旅票据凭证（车票、机票、住宿发票）核算实际支出：

① 实际发生总费用 < 预缴预付款：差额部分全额原路退还受益人；

② 实际发生总费用 = 预缴预付款：款项全部抵扣，无退费无补费；

③ 实际发生总费用 > 预缴预付款：超出部分由受益人现场补足；若受益人拒绝补足，乙方有权仅完成基础文件备份，暂缓深度清理、资产移交服务。

(4) 退费时效：核算完成后 7 个工作日内原路转账至受益人指定银行卡，退费产生的转账手续费从差额中扣除。

3. 增值服务费用（按需单独收取）：资产变现代办、继承公证材料协助、平台账号申诉解封，按照乙方公示价目表另行结算。

第四条 各类数字资产处置方案（甲方逐项勾选，未勾选资产默认执行 B 选择性清理方案）

4.1 游戏数字资产（手游、端游、Steam、主机账号、皮肤、点券、游戏币、链游数字道具）

☐A 留存移交：完整登记账号、登录密码、密保信息、全部道具资产清单；解绑所有自动续费项目；账号使用权移交受益人；协助向游戏平台提交资产继承过户申请（平台规则限制导致过户失败的，乙方不承担责任）；账号内可提现资金全额划转至受益人银行卡。

☐B 选择性清理：删除账号内实名截图、充值隐私记录，登记全部高价值道具、角色资产清单交付受益人；无法提现虚拟资产书面告知受益人处置途径。

☐C 彻底销毁：向游戏运营方申请账号永久注销，删除全部角色、皮肤、道具数据；解绑全部绑定支付渠道，账号内所有虚拟财产自愿放弃，不做任何移交。

补充约定：_____

4.2 社交平台账号（微信、QQ、抖音、小红书、微博、B 站、知乎等）

☐A 留存移交：账号更换绑定受益人手机号码，完整保留朋友圈、动态、相册、聊天记录、收藏内容，完整交付账号全部登录权限；可按受益人要求发布讣告并置顶，限制陌生人私信、评论权限。

☐B 选择性清理：删除私密聊天记录、私密相册、身份证、银行卡截图等敏感资料，留存家庭合照、纪念动态；发布简短讣告后封存账号，不再更新任何内容。

☐C 彻底销毁：整理全套证明材料向平台申请账号永久注销，服务器全部动态、私信、相册、缓存数据统一清除，不备份、不移交任何信息。

补充约定：_____

4.3 影音、阅读付费会员账号（视频平台、音乐软件、付费电子书平台）

☐A 留存移交：账号换绑至受益人，下载备份甲方已购买数字专辑、付费电子书，完整保留剩余会员权益交由受益人使用。

☐B 选择性清理：删除私人浏览记录、私密收藏内容，打包留存全部付费购买数字资料交付受益人，同步取消所有自动续费订阅。

☐C 彻底销毁：申请注销账号，自愿放弃剩余会员时长，清除全部观影、听歌、购书记录。

补充约定：_____

4.4 电商、本地生活、储值积分资产（淘宝、京东、抖音小店、外卖平台、酒店航空积分、电子礼品卡）

☐A 留存移交：个人账户、线上店铺全部余额、店铺保证金、未结算货款、佣金全额提现；全部储值券、积分整理清单交付受益人，账号移交受益人管理。

☐B 选择性清理：删除收货地址、实名认证照片、银行卡截图，提取全部可提现现金交付受益人，登记未核销储值权益清单。

☐C 彻底销毁：所有现金余额全部提现后注销账号，未使用积分、电子券自愿放弃，不移交任何权益。

补充约定：_____

4.5 金融、支付、证券理财类资产（支付宝、微信支付、手机银行、股票、基金、线上保险账户）

统一前置操作：账号内零钱、理财、基金、保单现金价值等可变现资产，协助受益人按照平台遗产提取流程完成资金划转至受益人账户（需配合公证处出具继承材料，材料缺失导致无法提现风险由受益人承担）。

☐A 留存移交：完整导出全部交易流水、理财持仓明细交付受益人，账号交由受益人自行管理。

☐B 选择性清理：解绑全部代扣业务、免密支付、自动还款项目，删除平台留存身份证、银行卡影像资料，资金结清后封存账户。

☐C 彻底销毁：全部资金转出完毕后申请注销支付账户，清除所有交易记录、实名留存信息。

补充约定：_____

4.6 云端存储资产（百度网盘、阿里云盘、iCloud、OneDrive、WPS 云文档）

☐A 留存移交：全盘打包云端照片、视频、文档、原创素材，拷贝至全新存储设备交付受益人，关闭所有对外公开文件分享链接并转移文件共享权限。

☐B 选择性清理：删除病历、私密证件、私人日记等敏感文件，家庭影像、工作资料完整备份移交受益人。

☐C 彻底销毁：删除云端全部文件夹，向平台申请擦除云端备份副本，不留存任何文件拷贝。

补充约定：_____

4.7 本地电子存储设备（手机、电脑、平板、U 盘、移动硬盘，乙方上门处置标的物）

☐A 留存移交：整机完整数据备份，仅删除银行卡、借贷记录等高危隐私截图，设备原样交还受益人，退出全部软件登录账号。

☐B 选择性清理：多次覆写删除私密自拍、病历、网贷、证件照片，家庭影像、工作资料完整备份交付受益人。

☐C 彻底销毁：软件多层覆写擦除设备全部数据；甲方可额外付费选择硬盘物理粉碎销毁，销毁完成后乙方出具《数据销毁完成证明》。

补充约定：_____

4.8 数字藏品、原创数字作品（国内合规数字藏品、插画、视频、小说、课件工程文件）

☐A 留存移交：协助合规平台办理藏品转赠过户，全部原创源文件、工程素材完整备份，版权账号信息整理清单交付受益人。

☐B 选择性清理：删除私密创作草稿，完整留存成品作品打包移交。

☐C 彻底销毁：下架全网已发布原创作品，放弃持有全部数字藏品，删除所有创作源文件。

补充约定：_____

第五条 甲乙双方权利与义务

（一）甲方权利义务

1. 甲方保证附件《数字资产登记清单》内全部账号、设备、数字财产为本人合法持有，不存在盗号资产、非法虚拟货币、侵权盗版作品等违法资产；若资产来源违法，乙方有权单方解除合同，已收取全部费用不予退还。
2. 甲方应当向乙方如实提供全部账号登录信息、设备锁屏密码、密保问题；资产账号、密码发生变更时，每年主动更新资产清单并告知乙方。
3. 甲方充分知晓：各大网络平台用户协议普遍约定账号所有权归属平台，乙方仅能代为提交继承、注销申请，无法强制平台过户、解封、变现，平台拒绝配合产生的损失由甲方、受益人自行承担。
4. 甲方不得委托乙方开展境外加密货币（比特币、以太坊等）场外兑换、交易、变现业务；乙方仅可登记私钥、助记词信息，不参与任何虚拟货币交易，甲方隐瞒相关需求的，本合同相关约定无效，由此产生全部法律责任由甲方自行承担。
5. 甲方应将其数字遗产处理意愿告知遗嘱执行人或法定继承人，避免后续产生争议。
6. 甲方有权对乙方提供的服务进行监督，并提出改进意见。
7. 建议甲方将账号密码、私钥等关键信息以安全的方式（如使用密码管理器）留存，并告知可信任的遗嘱执行人。

（二）乙方权利义务

1. 乙方对甲方身份信息、账号密码、隐私照片、金融数据采取全程加密存储，仅用于本合同约定身故处置事项；全体员工签订终身保密协议；合同终止、服务全部完成后，严格按照处置方案移交或销毁甲方全部数据，不得私自留存、复制、对外传播。
2. 乙方收到完整身故证明材料后 15 个工作日内启动资产处置工作；如需上门外勤，提前 3 个工作日联系受益人确认上门时间。
3. 乙方必须严格按照甲方本合同勾选方案执行资产处置，不得擅自更改留存、清理、销毁方式；全部处置工作完成后，向受益人出具书面《数字资产处置完成报告》。

4. 乙方免责情形：因平台风控封禁账号、甲方提供账号密码失效、资产信息填写不全、国家法律法规政策限制等客观原因，导致无法完成备份、提现、过户操作，乙方不承担赔偿责任。
5. 乙方无权限破解手机、电脑锁屏密码、平台账号密码；甲方未提前提供完整密码信息导致设备、账号无法操作的，乙方仅做资产登记记录，不承担违约责任。

第六条 保密条款

1. 乙方及所有工作人员对甲方个人身份、账号密码、隐私影像、金融数据承担永久保密义务，本合同终止后保密责任持续有效。
2. 未经甲方在世书面同意、或身故后受益人书面许可，乙方不得向任何第三方泄露甲方数字资产全部信息；因乙方员工泄露隐私、倒卖客户账号信息造成甲方、受益人财产或精神损失，乙方承担全额赔偿责任。
3. 公安、法院、检察院等司法机关持完整法定调取文书要求查询甲方信息的，乙方依法配合调取，不视为违反保密约定。

第七条 合同解除与费用退还

1. 甲方在世期间，可随时提交书面申请解除本合同；乙方收到解除申请后销毁全部甲方存档资产资料；当年已服务月份对应的托管年费不予退还，预缴外勤路费扣除 50 元档案管理费后剩余金额原路返还甲方。
2. 甲方逾期 30 日未缴纳年度托管费，本合同自动解除，乙方销毁全部资产档案，所有已缴费用不予退还。
3. 甲方提供违法资产、隐瞒重要资产信息、委托乙方开展违规虚拟货币交易，乙方有权单方解除合同，全部已收费用不予返还。
4. 甲方身故后，受益人拒绝提供死亡证明、亲属关系证明，导致处置服务无法开展，已缴托管费、预缴外勤路费均不予退还。

第八条 合规免责条款

1. 游戏、社交账号所有权归各运营平台，平台协议禁止账号转让、继承的，乙方仅提供材料代办、登记服务，不承诺完成过户、变现，不承担财产损失赔偿。
2. 依据国家监管规定，国内禁止任何虚拟货币兑换、炒作交易，乙方仅登记加密货币私钥、助记词，不提供变现、转账服务；甲方私下开展虚拟货币交易产生的行政处罚、民事损失全部由甲方、受益人自行承担。
3. 上门备份、销毁本地电子设备存在硬盘损坏、硬件故障等客观技术风险，乙方已提前告知甲方自行留存重要原始数据，因硬件故障造成数据丢失，乙方无过错无需承担赔偿责任。
4. 乙方仅为委托代办服务方，不持有、截留甲方任何现金资金；所有账号提现、资金划转流程均由网络平台直接操作至受益人账户，乙方全程不接触银行卡、现金。

第九条 违约责任

1. 乙方未按照甲方书面勾选方案处置资产，擅自销毁应当留存资产、移交应当销毁数据的，乙方全额退还甲方年度托管费，并赔偿受益人对应实际财产损失。
2. 乙方工作人员泄露甲方隐私、出售客户账号、资产信息，乙方需一次性支付违约金 5000 元，同时承担由此引发的民事赔偿、行政乃至刑事责任。
3. 甲方提供虚假身份信息、非法资产、隐瞒债务纠纷，给乙方造成平台投诉、监管部门行政处罚、经济损失的，甲方全额赔偿乙方所有损失。

第十条 争议解决

本合同履行期间发生纠纷，甲乙双方优先协商处理；协商无法达成一致的，任何一方可向乙方经营所在地人民法院提起民事诉讼。

第十一条 服务流程

1. 信息登记阶段：甲方在本合同签订时，向乙方提供数字遗产清单及选项清单。

2. 信息核验阶段：乙方对甲方提供的信息进行审核和确认，如有缺失或不明之处，应及时与甲方沟通补充。
3. 生效触发阶段：甲方去世后，由甲方的遗嘱执行人或法定继承人向乙方提供甲方死亡证明文件，并通知乙方启动服务。
4. 服务执行阶段：乙方在收到死亡证明文件及相关授权后，按照选项清单的约定，逐项处理各项数字遗产。
5. 服务完成阶段：乙方完成全部处理后，应向甲方的遗嘱执行人或法定继承人提交处理报告，列明各项数字遗产的处理结果。

第十二条 其他约定

1. 本合同附件《数字资产详细登记清单》为本合同不可分割组成部分，与合同正文具备同等法律效力。
2. 本合同一式两份，甲方、乙方各留存一份，纸质手写签字按手印、合法电子签署均具备同等法律效力，签字盖章当日正式生效。
3. 甲方身故后，本合同全部服务、处置权利义务转移至本合同列明受益人；若受益人书面放弃全部资产处置权利，乙方统一按照 C 方案彻底销毁甲方全部数字资产。
4. 补充手写条款：

甲方（签字并按手印）：_____

签署日期：_____年____月____日

受益人（签字并按手印）：_____

签署日期：_____年____月____日

乙方（加盖企业公章）：_____

经办人签字：_____

签署日期：____年____月____日